

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5397

פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד התקשורת	התקבל בוועדת הפטור 20.05.2025	תאריך דיון 15.06.2025
-----------------------------	----------------------------------	--------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
שירותי יישום, הטמעה ופיתוח מערכת מבוססת SALESFORCE	הארכת התקשרות	3(4)(ב)3	02.04.2025	8001498110

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם	תפקיד	תפקיד בוועדה
אורי כץ	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
אורי שאשא	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת
	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים

מאשרים החרגה מהמכרז המרכזי בהתאם לתקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת
הערות:
ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
ווי-דו איט בע"מ	513950204		

פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה	תאריך סיום	תאריך סיום	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.06.2025	15.06.2025	31.12.2025	31.12.2025	0	0	

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

דיון ונימוקים

- משרד התקשורת (להלן - המשרד) מבקש התקשרות המשך עם חברת וי דו איט בע"מ (להלן - הספק) עבור פיתוח ותחזוקה של מערכת Salesforce CRM (להלן - השירותים).
- הספק זכה במסגרת מכרז פומבי 012/2019 לאספקת זכויות שימוש ופיתוח יישומים בתשתית CRM בענן, הסכם ההתקשרות עם הספק נחתם ביום 24.05.2020 לתקופה של שנתיים, עם אופציה להארכה עד 8 שנים. בחודש מאי 2024 אושרה האופציה השלישית להארכה עד ליום 23.05.2025. היקף ההתקשרות המקורי עמד על 5.6 מיליון ש"ח.
- המשרד ביצע הרחבות התקשרות במהלך תקופת התקשרות, שווין המצטבר של כל התקשרויות ההמשך הגיע ל-2.5 מיליון ש"ח.
- הספק פיתח ומתחזק את מערכות הליבה של המשרד, כולל מערכות פניות הציבור, בקשות לרישוי ודיווחים. בהקמה הושקעו עד כה אלפי שעות עבודה. הספק מחזיק במומחיות והיכרות מעמיקה עם מערכות אלו, דבר המאפשר תחזוקה ופיתוח יעילים.
- בפניית המשרד ביולי 2024 לוועדת הפטור עבור הרחבת התקשרות בטענה כי היקפי השעות שנאמדו לצורך העבודות

- הנדרשות היו מוטעות לעומת המציאות שעמדה מול הגורמים המקצועיים בהמשך הדרך, הוצג על ידי מינהל הרכש כי קיים מרכז מרכזי נושא השירותים האמורים 2023-10 לרכש ואספקת שירותי CRM בענן (להלן – **המרכז המרכזי**) וכי המשרד התחייב לרכוש רישוי CRM באמצעות חברת יעל, הזוכה במכרז המרכזי, החל מפברואר 2025.
6. כמו כן, במכרז מרכזי 2023-07 לאספקת שירותים בתפוקות בעולמות הדיגיטל וטכנולוגיות המידע עבור משרדי הממשלה (להלן – **דיגיטק**) יש ספקים שיודעים להטמיע את השירותים הנדרשים ומנחה את המשרד לצאת לתיחור.
7. לאור האמור ועדת הפטור בהחלטתה מיום 18.08.2024 אישרה הרחבת התקשרות מכוח תקנה 3(ב)(4) לתקנות חובת המכרזים והחרגה מהמכרז המרכזי בהיקף של 1,500,000 ש"ח כולל מע"מ עד ליום 28.02.2025 ולא עד ליום 23.05.2025 כפי שביקש המשרד.
8. בפניית המשרד לוועדת הפטור בינואר 2025 הוצג כי הוא עודכן לאחרונה שצוות דיגיטק נמצא לפני פרסום 3 במסגרתו תתפרסם התמחות יישום, פיתוח והטמעה על גבי תשתית SF, לכניסת ספקים חדשים. לוח הזמנים המשוער לסיום בדיקת ההצעות וקליטת הספקים הזוכים במכרז דיגיטק הינו בחודש מרץ 2025 והוא מביע תקווה כי בין אותם הספקים יהיה גם הספק שנותן להם שירות כעת.
9. ועדת הפטור בהחלטתה מיום 02.02.2025 אישרה התקשרות המשך לתקופה שמיום 01.03.2025 ועד ליום 31.05.2025 מכוח תקנה 3(ב)(4) לתקנות חובת המכרזים וציינה כי העילה להארכת התקשרות היא להגדיל את התחרות בתיחור ומתוך הנחה שמינהל הרכש ירענן את רשימת הספקים בשבועות הקרובים.
10. כעת, פונה המשרד שוב בבקשה להארכה בטענה, שמשרת המנמ"ר במשרד לא מאוישת בתקופה האחרונה וזה לא יהיה מקצועי לקבל החלטות קריטיות הקשורות למערכות הליבה, בטרם כניסתו לתפקיד.
11. בחוות דעתו של מינהל הרכש צוין כי מובן הצורך בהארכת ההתקשרות וזאת על מנת לא לקטוע את רצף הפעילות של המשרד והן את ההחלטה עד להגעתו של המנמ"ר. מדובר בהחלטה ניהולית ומקצועית המתייחסת למערכת ליבה של המשרד ויש להמתין לאישו התפקיד ביולי 2025, כמו כן בהתבסס על הניסיון מול המשרדים תהליכי איוש משרה, כניסה לתפקיד ולמידת המערכות, הליך תיחור וחפיפה הם תהליכים ארוכים ולכן הם ממליצים לאשר עד ליום 31 במאי 2026 או עד תחילת התקשרות עם ספק במסגרת דיגיטק, המוקדם מביניהם.
12. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור בתנאים	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	על המשרד להיערך לכך שלא תהינה הארכות נוספות.
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	אורי כץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000013479 לעיל,

לפי תקנה 3(ב)(4) לתקנות חובת המכרזים.

הערות:

על המשרד להיערך לכך שלא תהינה הארכות נוספות.